

## گیس اور بجلی کے بلوں کا حساب کیسے لگایا جاتا ہے

### یونٹ چارج

یونٹ چارج کا تعین آپ کے ٹیرف سے ہوتا ہے، لیکن یہ وہ رقم ہے جو آپ استعمال کرتے ہیں توانائی کے ہر کلوواٹ (کے ڈبلیو ایچ) کے لئے ادا کرتے ہیں۔

### اسٹیٹنگ چارج

اسٹیٹنگ چارج کا تعین آپ کے ٹیرف سے ہوتا ہے، لیکن یہ ہر روز ایک مقررہ رقم ہے جو آپ کو توانائی کی فراہمی کے لئے توانائی نیٹ ورک کے اخراجات کی ادائیگی کرتی ہے۔ اسٹیٹنگ چارج کی رقم ٹیرف کے لحاظ سے مختلف ہوتی ہے کیونکہ توانائی کی فراہمی اکثر زیادہ پرکشش محصولات پیدا کرنے کے لئے یونٹ چارج کے ساتھ اس کو ملاتی ہے۔ کچھ توانائی سپلائرز بھی ہیں جو بغیر کسی کھڑے چارج کے محصولات پیش کرتے ہیں۔

### ٹیرف موازنہ کی شرح

آپ اپنے بل پر ٹیرف موازنہ کی شرح دیکھ سکتے ہیں جو ایک شرح ہے جس کا حساب اسٹیٹنگ چارج، یونٹ لاگت اور کسی بھی رعایت کی بنیاد پر کیا جاتا ہے تاکہ آپ دیگر ٹیرف کے مقابلے میں ٹیرف کا موازنہ کرنے کے قابل ہوں۔

### توانائی کا حساب

استعمال کی جانے والی توانائی کی مقدار کا حساب لگانا بجلی کے لئے کافی سیدھا ہے جب آپ میٹر ریڈنگ کو دیکھتے ہیں کیونکہ آپ صرف موجودہ ریڈنگ سے پچھلی ریڈنگ کاٹتے ہیں، پھر بل کے احاطہ کردہ دنوں کی تعداد تک اسٹیٹنگ چارج اوقات میں اضافہ کریں، کسی بھی رعایت کو کاٹیں، اور آخر میں وی اے ٹی شامل کریں۔

بجلی کی لاگت = (نہیں) کے ڈبلیو ایچ استعمال شدہ ایکس یونٹ چارج) + (اسٹیٹنگ چارج ایکس نمبر بل کے احاطہ کردہ دنوں کے) - کوئی رعایت ایکس 5 فیصد (وی اے ٹی)

گیس بل کا حساب بہت مشکل ہے کیونکہ استعمال کو کے ڈبلیو ایچ میں تبدیل کرنے کی ضرورت ہے کیونکہ گیس میٹر آپ کے میٹر کی عمر کے لحاظ سے حجم میں یا ٹو مکعب میٹر یا فٹ میں کام کرتے ہیں۔

بل پر کہیں معیاری حساب ہوگا جو توانائی سپلائر کے ڈبلیو ایچ کا حساب لگانے کے لئے استعمال کرتا ہے۔ اس میں پاؤں کو میٹر میں تبدیل کرنا شامل ہوسکتا ہے، جیسا کہ کیلوریفک ویلیو میں عنصر اور اسے کے ڈبلیو ایچ میں تبدیل کرنا۔

ایک بار جب آپ کے پاس اس حساب سے کے ڈبلیو ایچ کا اعداد و شمار اوپر بجلی کے حساب کے برابر ہے، کے ڈبلیو ایچ یونٹ چارج کے ذریعہ وقت مقرر کیا جاتا ہے، تو بل کے احاطہ کردہ دنوں کی تعداد تک اسٹیٹنگ چارج اوقات شامل کریں، اور وی اے ٹی شامل کرنے سے پہلے کسی بھی رعایت کی کٹوتی کریں۔

### رعایت

آپ کا ٹیرف آپ کو براہ راست ڈیبٹ اور/یا پیپر لیس بلنگ کے ذریعہ ادائیگی کے لئے رعایت کی پیشکش کر سکتا ہے۔ وی اے ٹی شامل کرنے سے پہلے ان کا اطلاق آپ کے بل پر کیا جائے گا۔ یہ رعایتی رقم آپ کی پیشکش سے مختلف نظر آسکتی ہے کیونکہ وی اے ٹی سے پہلے کٹوتی کی جانے والی رقم جب آپ کو وی اے ٹی کے اعداد و شمار کے بعد حوالہ دیا گیا ہوگا۔ یہ اب بھی آپ کو رعایت کی ایک ہی سطح فراہم کرتا ہے۔

### ذاتی پروجیکشن

آپ کا توانائی بل ایک ذاتی پروجیکشن دکھا سکتا ہے جو یہ ظاہر کرے گا کہ آپ کا توانائی سپلائر کیا سوچتا ہے کہ آپ اگلے ۱۲ مہینوں میں استعمال کریں گے۔ توانائی سپلائر اگلے 12 مہینوں کے لئے آپ کے براہ راست ڈیبٹ کا حساب لگانے کے لئے اس کا استعمال کرے گا لہذا اگر آپ کو لگتا ہے کہ یہ غلط ہوسکتا ہے تو آپ کو اس پر تبادلہ خیال کرنے کے لئے اپنے توانائی سپلائر سے رابطہ کرنا چاہئے۔

قیمت موازنہ سائٹس پر محصولات کا موازنہ کرتے وقت ذاتی پروجیکشن بھی استعمال کیا جاسکتا ہے۔

تخمینہ بل

**تخمینہ میٹر ریڈنگ کے لئے چیک کرنے کے لئے کس طرح**

آپ عام طور پر دیکھ سکتے ہیں کہ کیا آپ کے بل پر درج میٹر ریڈنگ میٹر ریڈنگ میٹر ریڈنگ کے ساتھ والے خط کے ذریعہ اصل یا تخمینہ میٹر ریڈنگ ہے، یہ حروف اکثر یہ ہوتے ہیں:

- ایک = اصل توانائی سپلائر کی طرف سے لیا
- ج = گاہک میٹر پڑھنا
- ای = تخمینہ شدہ اعداد و شمار

ایک اندازے کے مطابق اعداد و شمار کا حساب توانائی سپلائر آپ کے ماضی کے استعمال کی بنیاد پر لگاتا ہے جو غلط ہوسکتا ہے اگر آپ طویل عرصے سے سپلائر کے ساتھ نہیں ہیں یا آپ کا استعمال کا طرز عمل تبدیل ہو گیا ہے۔

**اگر آپ کو تخمینہ پڑھنے کی بنیاد پر بل موصول ہوتا ہے تو آپ کو کیا کرنا چاہئے؟**

اگر آپ کو ایک بل موصول ہوتا ہے جس پر تخمینہ مطالعہ/ایس ہے، تو آپ کو خود میٹر/ایس پڑھنا چاہئے اور یہ معلومات اپنے توانائی سپلائر کو دینی چاہئے اور نظر ثانی شدہ بل مانگنا چاہئے۔

یہ مشورہ دیا جاتا ہے کہ ہر تین ماہ بعد اپنے میٹر پڑھیں اور تخمینہ شدہ بلوں کو روکنے کے لئے اپنی توانائی کی فراہمی کو ریڈنگ دیں۔ اگر آپ اس کی درخواست کرتے ہیں تو کچھ توانائی سپلائرز یاد دہانی بھیجیں گے اور دوسرے خود بخود ایسا کرسکتے ہیں۔ کچھ سپلائرز ہر ماہ میٹر ریڈنگ بھی مانگیں گے۔

ادائیگی

**ماہانہ براہ راست ڈیبٹ کے ذریعہ ادائیگی کیسے کام کرتی ہے؟**

جو صارفین ماہانہ براہ راست ڈیبٹ کے ذریعہ ادائیگی کرتے ہیں وہ اکثر اپنے توانائی کے بلوں پر رعایت حاصل کرتے ہیں کیونکہ آپ معاہدے کی لمبائی کے لئے ایک مقررہ منصوبے کی رقم پر اپنی توانائی کے لئے ایک ماہ پہلے ادا کرتے ہیں۔ براہ راست ڈیبٹ کی رقم کا حساب آپ کے سالانہ تخمینہ استعمال پر لگایا جاتا ہے پھر اسے ۱۲ ماہانہ قسطوں میں تقسیم کیا جاتا ہے۔

اگر آپ موجودہ گاہک ہیں تو آپ کے استعمال کا حساب آپ کے پچھلے استعمال پر لگایا جائے گا۔ اگر آپ نئے گاہک ہیں تو یہ ان معلومات پر مبنی ہوگا جو آپ انہیں سوچ کر وقت دیتے ہیں، لہذا یہ ضروری ہے کہ آپ زیادہ ادائیگی یا قرض سے بچنے کے لئے ممکنہ حد تک درست توانائی کا استعمال دیں۔

اگر آپ براہ راست ڈیبٹ کے ذریعہ ادائیگی کرتے ہیں تو آپ شاید موسم گرما سے خزاں کے مہینوں تک کریڈٹ بنانے میں گزاریں گے جو سردیوں میں استعمال کیا جائے گا۔ موسم سرما اور موسم بہار کے دوران آپ کا اکاؤنٹ شاید ڈیبٹ میں ہوگا اور جیسے جیسے موسم بہار آگے بڑھتا ہے آپ ڈیبٹ واپس کرنا شروع کرتے ہیں پھر موسم گرما میں دوبارہ کریڈٹ میں منتقل ہوتے ہیں۔

یہ تمام براہ راست ڈیبٹ صارفین کے لئے معیاری ہے کیونکہ یہ آپ کو پورے سال موسم سرما کے توانائی کے زیادہ بلوں کی لاگت پھیلانے کی اجازت دیتا ہے۔

براہ راست ڈیبٹ صارفین اب بھی آن لائن اکاؤنٹ یا ای میل کے ذریعے یا تو پوسٹ کے ذریعے یا الیکٹرانک طریقے سے باقاعدگی سے توانائی کے بل وصول کرتے ہیں۔

مجھے کیسے پتہ چلے گا کہ میں کریڈٹ یا ڈیبٹ میں ہوں؟

بل کے آخر میں یا پہلے صفحے پر یہ بتانا چاہئے کہ کیا آپ کا اکاؤنٹ کریڈٹ یا ڈیبٹ میں ہے اور کتنا ہے۔ یہ اکثر کریڈٹ دکھانے کے لئے اعداد و شمار کے آگے کریڈٹ یا سی آر کے اندر دکھایا جاتا ہے، یا جب آپ کے پاس رقم واجب الادا ہوتی ہے تو ڈیبٹ میں۔

اگر آپ کریڈٹ میں ہیں تو کیا کریں؟

اگر آپ کا توانائی بل کافی حد تک کریڈٹ میں ہے تو آپ کو اپنے سپلائر کے ساتھ اس سے استفسار کرنا چاہئے۔ اگر آپ براہ راست ڈیبٹ گاہک ہیں تو آپ کو موسم گرما اور خزاں کے دوران کریڈٹ دیکھنے کی توقع کرنی چاہئے، پھر موسم بہار تک سال کے آخر میں ڈیبٹ۔

اگر آپ اپنے براہ راست ڈیبٹ پر زیادہ ادائیگی کرتے نظر آتے ہیں یا رقم میں نمایاں اضافہ کیا گیا ہے تو آپ کو اپنے توانائی سپلائر سے ان کا حساب چیک کرنے کے لئے کہنا چاہئے۔ اس میں مدد کے لئے آپ کو انہیں موجودہ میٹر ریڈنگ بھی فراہم کرنی چاہئے۔

براہ راست ڈیبٹ رقم میں تبدیلیاں

آپ کے توانائی سپلائر کو براہ راست ڈیبٹ بڑھانے سے کم از کم 10 دن پہلے آپ کو مطلع کرنا ہوگا، اور اکاؤنٹ کا جائزہ لینے کے بعد اکثر یہ آپ کے توانائی بل پر ڈال دیا جاتا ہے۔ آپ کو ہمیشہ کسی بھی براہ راست ڈیبٹ تبدیلیوں کے لئے اپنے بل کی جانچ کرنی چاہئے اور دیکھنا چاہئے کہ آیا یہ آپ کے بل سے میل کھاتا ہے اور کیا یہ تخمینہ میٹر ریڈنگ پر مبنی ہے۔

اگر آپ کو لگتا ہے کہ آپ کی براہ راست ڈیبٹ رقم غلط ہے تو آپ کو اپنے توانائی سپلائر سے رابطہ کرنا چاہئے اور پوچھنا چاہئے کہ وہ آپ کی توانائی کے پروجیکشن کا دوبارہ حساب لگائیں۔ اس میں مدد کے لئے آپ کو انہیں موجودہ میٹر ریڈنگ بھی فراہم کرنی چاہئے۔

متغیر براہ راست ڈیبٹ کیا ہے؟

متغیر براہ راست ڈیبٹ ایک ہدایت ہے جو آپ نے اپنے بینک اکاؤنٹ پر توانائی سپلائر کے ساتھ قائم کی ہے تاکہ توانائی سپلائر کو توانائی کا بل موصول ہونے کے بعد آپ اپنے بینک اکاؤنٹ سے توانائی کی لاگت لینے کی اجازت دے۔ اس ادائیگی کے طریقہ کار کا مطلب ہے کہ آپ براہ راست ڈیبٹ کے ذریعے باقاعدگی سے اپنی توانائی کی ادائیگی کرتے ہیں لیکن صرف اس مدت میں استعمال ہونے والی توانائی کے لئے۔

یہ آپ کے بل پر کریڈٹ کے طور پر پچھلی مدت کی ادائیگی کے طور پر دکھایا جائے گا۔ آپ کا توانائی بل وہ بیلنس دکھائے گا جو اس مدت کے لئے ادا کرنے کے لئے باقی ہے جو وہ رقم ہے جس کے ساتھ وہ آپ کے بینک اکاؤنٹ کو ڈیبٹ کریں گے۔

توانائی بل کی وصولی پر ادائیگی

اگر آپ چیک کے ذریعے، فون پر، آن لائن، پوسٹ آفس میں یا متغیر براہ راست ڈیبٹ کے ذریعے بل کی وصولی پر ادائیگی کرتے ہیں، تو آپ کو بل پر دکھائے گئے اپنے اکاؤنٹ پر بیلنس ادا کرنا ہوگا۔ آپ اپنے بل پر پچھلی مدت کی ادائیگی کو اکاؤنٹ پر کریڈٹ کے طور پر دیکھیں گے۔

توانائی بل پر دیگر تفصیلات

ترف تفصیلات

آپ کے توانائی بل میں آپ کے موجودہ ٹیرف کے بارے میں تفصیلات شامل ہونی چاہئیں بشمول:

- ٹیرف نام،
- ٹیرف قسم (مقررہ، متغیر یا ٹریکر)
- آپ کا معاہدہ کب ختم ہوگا
- اگر خروج فیس لاگو ہوتی ہے

آپ اس معلومات کا استعمال سپلائرز کو سوئچ کرنے یا معاہدہ ختم ہونے پر اپنے موجودہ سپلائر کے ساتھ بہتر ٹیل حاصل کرنے میں مدد کرنے کے لئے کر سکتے ہیں۔

فکسڈ ریٹ ٹیرف میں معاہدے کی لمبائی کے لئے مقررہ شرحیں ہیں اور قیمتوں میں اضافے کے تابع نہیں ہو سکتی ہیں۔ متغیر شرح محصولات طے نہیں ہیں اور توانائی بازار کی قیمتوں پر منحصر ہے کہ اوپر یا نیچے جا سکتے ہیں۔ مقررہ نرخ آپ کی توانائی کی قیمتوں پر سلامتی پیش کرتے ہیں۔ متغیر محصولات کوئی ایگزٹ فیس پیش نہیں کرتے ہیں لہذا اگر آپ سپلائرز کو تبدیل کرنے پر آگے بڑھ رہے ہیں یا منصوبہ بندی کر رہے ہیں تو زیادہ لچکدار ہو سکتا ہے۔

نوٹ کریں کہ اگر آپ کا ٹیرف ایک معیاری ٹیرف ہے یا آپ کا معاہدہ ختم ہونے والا ہے تو آپ کو معیاری ٹیرف پر رکھا جائے گا، ان معیاری ٹیرف کی شرحیں بہت زیادہ ہیں اور آپ کو جلد از جلد ان ٹیرف سے سوئچ کرنا چاہئے۔

توانائی سپلائر کو یہ بھی اشارہ کرنا چاہئے کہ آیا آپ ان کے سستے ترین ٹیرف پر ہیں اور آپ ٹیرف تبدیل کر کے کتنی بچت کر سکتے ہیں۔

ایم پی آر این اور ایم پی اے این

ایم پی آر این اور ایم پی اے این توانائی میٹر سے وابستہ منفرد نمبر ہیں۔ ایم پی آر این کا مطلب میٹر پوائنٹ حوالہ نمبر ہے اور اسے گیس میٹروں کی شناخت کے لئے استعمال کیا جاتا ہے۔ ایم پی اے این کا مطلب میٹر پوائنٹ ایڈمنسٹریشن نمبر ہے اور اسے بجلی کے میٹروں کی شناخت کے لئے استعمال کیا جاتا ہے۔

یہ حوالہ نمبر آپ کو یہ جانچنے کی اجازت دیتے ہیں کہ آپ کے اکاؤنٹ پر میٹر آپ کے گھر کا میٹر ہے۔

اگر آپ کو بل موصول نہیں ہوا ہے تو کیا کریں؟

اگر آپ کو کچھ عرصے کے لئے توانائی نہیں ملی ہے، تو آپ کو ایک بھیجنے کے لئے اپنے توانائی سپلائر سے رابطہ کرنا چاہئے۔

اگر آپ نے توانائی کا بل مانگا ہے اور آپ کو اب بھی ایک سال میں ایک بل نہیں ملتا ہے، تو آپ 12 ماہ پہلے استعمال ہونے والی تمام توانائی کے ذمہ دار نہیں ہو سکتے ہیں۔ اگر کوئی انرجی سپلائر درخواست کے وقت بل فراہم نہیں کرتا ہے، تو بیک بلنگ کوڈ کے تحت وہ آپ سے زیادہ سے زیادہ ایک سال کی توانائی وصول کر سکتا ہے۔

ایک سال سے زیادہ عمر کی بیک بلڈ توانائی کی ادائیگی نہ کرنے کے اہل ہونے کے لئے آپ نے بل کے لئے اپنے توانائی سپلائر سے رابطہ کیا ہوگا اور توانائی سپلائرز کی درخواستوں کے ساتھ تعاون کیا ہوگا۔

اگر آپ سپلائر کو تبدیل کرنا چاہتے ہیں تو کیا نوٹ کریں؟

آپ کے توانائی بل پر معلومات کے بہت سے مفید ٹکڑے ہیں جو آپ کی مدد کریں گے جب آپ توانائی کے محصولات کا موازنہ کر رہے ہوں:

- موجودہ سپلائر کا نام
- نام محصول
- ٹیرف قسم
- بجلی اور گیس کی مقدار جو آپ ایک سال یا چھ ماہ کی مدت میں کلواٹ گھنٹوں (کے ڈبلیو ایچ) میں استعمال کرتے ہیں
- جب آپ کا معاہدہ ختم ہو جاتا ہے۔ نوٹ کریں کہ آپ سے معاہدہ ختم ہونے سے 49 دن پہلے سپلائر سوئچ کرنے کا چارج نہیں لیا جاتا
- اگر آپ اپنا معاہدہ ختم ہونے سے 49 دن سے زیادہ پہلے چھوڑتے ہیں تو کیا آپ کو ایگزٹ فیس کا سامنا کرنا پڑے گا