

## Jak obliczane są rachunki za gaz i energię elektryczną

### Oплата jednostkowa

Oплата jednostkowa jest określana przez taryfę, na której się znajdujesz, ale jest to kwota, którą płacisz za każdy kilowat (kWh) zużywanej energii.

### Oплата stała

Oплата stała jest określona przez taryfę, na której się znajdujesz, ale jest to stała kwota każdego dnia, która pokrywa koszty sieci energetycznej za dostarczanie energii do Ciebie. Kwota opłaty stałej różni się w zależności od taryfy, ponieważ dostawy energii często łączą ją z opłatą jednostkową, aby stworzyć bardziej atrakcyjne taryfy. Istnieją również dostawcy energii, którzy oferują taryfy bez opłaty stałej.

### Porównywana stawka celna

Na rachunku może pojawić się stopa porównawcza taryf, która jest stawką obliczaną na podstawie opłaty stałej, kosztu jednostkowego i wszelkich rabatów, dzięki czemu można porównać taryfę z innymi taryfami.

### Obliczanie energii

Obliczenie ilości zużytej energii jest dość proste w przypadku energii elektrycznej, gdy spojrzysz na odczyty liczników, ponieważ po prostu odejmujesz poprzedni odczyt od bieżącego odczytu, a następnie dodajesz czasy opłaty stałej o liczbę dni, które obejmuje rachunek, odliczasz wszelkie rabaty, a na koniec dodajesz PODATEK VAT.

$$\text{Koszt energii elektrycznej} = (\text{nie. zużytej kWh} \times \text{opłata jednostkowa}) + (\text{opłata stała} \times \text{nr dni, które obejmuje rachunek}) - \text{wszelkie rabaty} \times 5\% \text{ (VAT)}$$

Obliczanie rachunków za gaz jest znacznie trudniejsze, ponieważ zużycie musi zostać przeliczone na kWh, ponieważ gazomierze działają w objętości metrów sześciennych lub stóp w zależności od wieku licznika.

Na rachunku gdzieś będzie standardowe obliczenie, którego dostawca energii używa do obliczenia kWh. Może to obejmować przeliczanie stóp na metry, jako uwzględnianie wartości opałowej i przeliczanie jej na kWh.

Gdy masz kWh z tego obliczenia jest taka sama jak w powyższym obliczeniu energii elektrycznej, kWh jest mierzona według opłaty jednostkowej, a następnie dodaj czasy opłaty stałej o liczbę dni, które obejmuje rachunek, i odlicz wszelkie rabaty przed dodaniem podatku VAT.

### Zniżki

Tvoja taryfa może oferować zniżki za płacenie za pomocą polecenia zapłaty i / lub za fakturowanie bez użycia papieru. Zostaną one zastosowane do rachunku przed dodaniem podatku VAT. Te kwoty rabatów mogą wyglądać inaczej niż to, co zaoferowano Ci należne, kwoty odliczane przed podatkiem VAT, gdy zostaniesz zacytowany po danych VAT. To nadal oferuje ten sam poziom rabatu.

### Projekcja osobista

Twój rachunek za energię może pokazywać osobistą projekcję, która pokaże, co Twój dostawca energii myśli, że będziesz używać w ciągu najbliższych 12 miesięcy. Dostawca energii wykorzysta to do obliczenia poleceń zapłaty za następne 12 miesięcy, więc jeśli uważasz, że może to być złe, powinieneś skontaktować się z dostawcą energii, aby to omówić.

Osobista projekcja może być również wykorzystana podczas porównywania taryf w porównywarkach cen.

Szacowane rachunki

### Jak sprawdzić szacowane odczyty liczników

Zazwyczaj można sprawdzić, czy odczyt licznika podany na rachunku jest rzeczywistym lub szacowanym odczytem licznika za pomocą litery obok rysunku odczytu licznika, litery te często są:

- A = wartość rzeczywista przyjęta przez dostawcę energii
- C = odczyt licznika klienta
- E = szacowana wartość

Szacowana liczba jest obliczana przez dostawcę energii na podstawie twojego przeszłego zużycia, które może być niedokładne, jeśli nie byłeś z dostawcą przez długi czas lub twoje zachowanie podczas użytkowania uległo zmianie.

### Co powinieneś zrobić, jeśli otrzymasz rachunek na podstawie szacunkowego odczytu?

Jeśli otrzymasz rachunek z szacowanym odczytem / odczytami, powinieneś sam przeczytać licznik / liczniki i przekazać te informacje swojemu dostawcy energii i poprosić o poprawiony rachunek.

Wskazane jest, aby czytać liczniki co trzy miesiące i podawać odczyty do zasilania energią, aby zapobiec szacowanym rachunkom. Niektórzy dostawcy energii będą wysyłać przypomnienia, jeśli o to poprosisz, a inni mogą to zrobić automatycznie. Niektórzy dostawcy będą również prosić o odczyty liczników co miesiąc.

Płatności

### Jak działa płatność miesięcznym poleceniem zapłaty?

Klienci, którzy płacą za pomocą miesięcznego polecenia zapłaty, często otrzymują zniżkę na rachunki za energię, ponieważ płacisz z miesięcznym wyprzedzeniem za energię na ustalonej kwocie planu na czas trwania umowy. Kwota polecenia zapłaty jest obliczana na podstawie rocznego szacowanego użycia, a następnie dzielona na 12 miesięcznych rat.

Jeśli jesteś istniejącym klientem, Twoje użycie zostanie obliczone na podstawie poprzedniego użycia. Jeśli jesteś nowym klientem, będzie to oparte na informacjach, które podasz im po przejściu na nie, dlatego ważne jest, aby podać jak najdokładniejsze zużycie energii, aby uniknąć nadpłaty lub zadłużenia.

Jeśli płacisz za pomocą polecenia zapłaty, prawdopodobnie spędzisz miesiące od letniego do jesiennego, gromadząc kredyt, który zostanie zużyty w zimie. Zimą i wiosną Twoje konto prawdopodobnie będzie w debecie, a wraz z postępowaniem wiosny zaczniesz spłacać debet, a następnie ponownie przejdziesz do kredytu w lecie.

Jest to standard dla wszystkich klientów polecenia zapłaty, ponieważ pozwala rozłożyć koszty wyższych zimowych rachunków za energię na cały rok.

Klienci korzystający z polecenia zapłaty nadal otrzymują regularne rachunki za energię pocztą lub elektronicznie za pośrednictwem konta internetowego lub poczty elektronicznej.

Skąd mam wiedzieć, czy jestem w kredytowym czy debetowym?

Na końcu rachunku lub na pierwszej stronie powinno być napisane, czy Twoje konto jest w kredycie czy debecie i o ile. Jest to często pokazywane w kredycie lub CR obok liczby, aby pokazać kredyt, lub w debecie, gdy jesteś winien pieniądze.

Co zrobić, jeśli jesteś na kredyt?

Jeśli twój rachunek za energię jest zasadniczo w kredycie, powinieneś zapytać o to swojego dostawcę. Jeśli jesteś klientem polecenia zapłaty, powinieneś spodziewać się kredytu latem i jesienią, a następnie debetu pod koniec roku do wiosny.

Jeśli wydaje się, że płacisz dużo za polecenie zapłaty lub kwota została znacznie zwiększona, powinieneś poprosić swojego dostawcę energii o sprawdzenie jego obliczeń. Powinieneś również dostarczyć im aktualny odczyt licznika, aby w tym pomóc.

Zmiany w kwotach polecenia zapłaty

Twój dostawca energii musi powiadomić Cię co najmniej 10 dni przed zwiększeniem polecenia zapłaty, co często jest umieszczane na rachunku za energię po dokonaniu przeglądu konta. Zawsze należy sprawdzić rachunek pod kątem wszelkich zmian polecenia zapłaty i sprawdzić, czy jest on zgodny z tym, co pokazuje rachunek i czy jest oparty na szacunkowych odczytach liczników.

Jeśli uważasz, że kwota polecenia zapłaty jest nieprawidłowa, powinieneś skontaktować się ze swoim dostawcą energii i poprosić o ponowne obliczenie prognozy energii. Powinieneś również dostarczyć im aktualny odczyt licznika, aby w tym pomóc.

Co to jest zmienne polecenie zapłaty?

Zmienne polecenie zapłaty to instrukcja, którą konfigurujesz z dostawcą energii na swoim koncie bankowym, aby umożliwić dostawcy energii pobranie kosztu energii z konta bankowego po otrzymaniu rachunku za energię. Ta metoda płatności oznacza, że regularnie płacisz za energię za pomocą polecenia zapłaty, ale tylko za energię zużytą w tym okresie.

Zostanie to pokazane na rachunku jako płatność za poprzedni okres jako kredyt. Twój rachunek za energię pokaże saldo, które pozostało do zapłaty za ten okres, czyli kwotę, którą obciążą Twoje konto bankowe.

Płatność przy otrzymaniu rachunku za energię

Jeśli płacisz po otrzymaniu rachunku czekiem, przez telefon, online, na poczcie lub za pomocą zmiennego polecenia zapłaty, będziesz musiał zapłacić saldo na swoim koncie wykazane na rachunku. Płatność za poprzedni okres zobaczysz na rachunku jako kredyt na koncie.

Inne szczegóły dotyczące rachunku za energię

Szczegóły Tarff

Rachunek za energię powinien zawierać szczegółowe informacje na temat aktualnej taryfy, w tym:

- Nazwa taryfy,
- Rodzaj taryfy (stała, zmienna lub tracker)
- Kiedy twoja umowa się skończy
- Jeśli obowiązuje opłata za wyjście

Możesz wykorzystać te informacje, aby pomóc Ci zmienić dostawcę lub uzyskać lepszą ofertę z obecnym dostawcą po wygaśnięciu umowy.

Taryfy o stałej stawce mają stałe stawki na czas trwania umowy i nie mogą podlegać podwyżkom cen. Taryfy o zmiennej stawce nie są stałe i mogą rosnąć lub spadać w zależności od cen na rynku energii. Stałe stawki zapewniają bezpieczeństwo cen energii. Zmienne taryfy zwykle nie oferują opłat za wyjście, więc mogą być bardziej elastyczne, jeśli przeprowadzasz się lub planujesz zmienić dostawcę.

Pamiętaj, że jeśli Twoja taryfa jest standardową taryfą lub Twoja umowa ma się zakończyć, zostaniesz umieszczony na standardowej taryfie, te standardowe taryfy mają znacznie wyższe stawki i powinieneś jak najszybciej przejść z tych taryf.

Dostawca energii powinien również wskazać, czy jesteś na ich najtańszej taryfie i ile możesz zaoszczędzić, zmieniając taryfę.

## MPRN i MPAN

MPRN i MPAN to unikalne numery związane z licznikiem energii. MPRN oznacza Numer referencyjny punktu licznika i służy do identyfikacji gazomierzy. MPAN oznacza Numer administracyjny punktu licznika i służy do identyfikacji liczników energii elektrycznej.

Te numery referencyjne pozwalają sprawdzić, czy licznik na koncie jest licznikiem w domu.

Co zrobić, jeśli nie otrzymałeś rachunku?

Jeśli nie otrzymałeś energii przez jakiś czas, powinieneś skontaktować się ze swoim dostawcą energii, aby ci ją wysłać.

Jeśli poprosiłeś o rachunek za energię, a nadal nie otrzymasz go od ponad roku, możesz nie ponosić odpowiedzialności za całą energię zużytą ponad 12 miesięcy temu. Jeśli dostawca energii nie dostarczy rachunku na żądanie, to zgodnie z kodem zaległego rozliczenia może pobierać opłaty tylko za maksymalnie roczną energię.

Aby kwalifikować się do niepłacenia za zaległą rozliczoną energię, która ma ponad rok, musisz skontaktować się ze swoim dostawcą energii w celu uzyskania rachunku i współpracować z wnioskami dostawców energii.

Na co zwrócić uwagę, jeśli chcesz zmienić dostawcę?

Istnieje wiele przydatnych informacji na temat rachunku za energię, które pomogą Ci podczas porównywania taryf energetycznych:

- Nazwa obecnego dostawcy
- Nazwa taryfowa

- Rodzaj taryfy
- Ilość zużytej energii elektrycznej i gazu w kilowatogodzinach (kWh) w okresie roku lub sześciu miesięcy
- Po wygaśnięciu umowy. Pamiętaj, że nie ponosisz opłaty za zmianę dostawcy na 49 dni przed wygaśnięciem umowy
- Czy będziesz podlegać opłacie za wyjście, jeśli opuścisz umowę na więcej niż 49 dni przed końcem umowy