

## गैस और बिजली के बिलों की गणना कैसे की जाती है

### इकाई प्रभार

यूनिट चार्ज आपके द्वारा किए जाने वाले टैरिफ द्वारा निर्धारित किया जाता है, लेकिन यह वह राशि है जो आप आपके द्वारा उपयोग की जाने वाली प्रत्येक किलोवाट (kWh) ऊर्जा के लिए भुगतान करते हैं।

### स्थायी प्रभार

स्थायी शुल्क आपके द्वारा निर्धारित किया जाता है, लेकिन यह प्रत्येक दिन एक निश्चित राशि है जो आपको ऊर्जा की आपूर्ति के लिए ऊर्जा नेटवर्क लागत के लिए भुगतान करती है। स्थायी प्रभार राशि टैरिफ के अनुसार भिन्न होती है क्योंकि ऊर्जा की आपूर्ति अक्सर इसे अधिक आकर्षक टैरिफ बनाने के लिए यूनिट चार्ज के साथ मिश्रित करती है। कुछ ऊर्जा आपूर्तिकर्ता भी हैं जो बिना किसी स्थायी शुल्क के टैरिफ की पेशकश करते हैं।

### टैरिफ तुलना दर

आप अपने बिल पर एक टैरिफ तुलना दर देख सकते हैं जो एक दर है जिसकी गणना स्थायी शुल्क, इकाई लागत और किसी भी छूट के आधार पर की जाती है ताकि आप अन्य टैरिफ के खिलाफ टैरिफ की तुलना करने में सक्षम हों।

### ऊर्जा गणना

उपयोग की जाने वाली ऊर्जा की मात्रा की गणना बिजली के लिए काफी सरल है जब आप मीटर रीडिंग को देखते हैं क्योंकि आप वर्तमान रीडिंग से पिछले रीडिंग को काटते हैं, फिर बिल को कवर करने वाले दिनों की संख्या से स्टैंडिंग चार्ज समय पर जोड़ते हैं, किसी भी छूट में कटौती करते हैं, और अंत में वैट जोड़ते हैं।

बिजली की लागत = (सं। kWh का उपयोग x इकाई आवेश) + (स्थायी प्रभार x सं. दिनों के बिल को कवर) - किसी भी छूट x 5% (VAT)

गैस बिल की गणना बहुत कठिन है क्योंकि उपयोग को kWh में परिवर्तित करने की आवश्यकता होती है क्योंकि गैस मीटर आपके मीटर की उम्र के आधार पर क्यूबिक मीटर या फीट की मात्रा में काम करते हैं।

बिल पर कहीं मानक गणना है कि ऊर्जा आपूर्तिकर्ता kWh की गणना करने के लिए उपयोग करता है जो जाएगा। इसमें पैरों को मीटर में परिवर्तित करना शामिल हो सकता है, क्योंकि एक कैलोरी मूल्य में फैक्ट्रिंग और इसे केडब्ल्यूएच में परिवर्तित करना।

एक बार जब आपके पास इस गणना से एक kWh आंकड़ा होता है, तो ऊपर दी गई बिजली की गणना के समान होता है, kWh को यूनिट चार्ज द्वारा समयबद्ध किया जाता है, फिर बिल कवर किए गए दिनों की संख्या से स्टैंडिंग चार्ज समय जोड़ें, और VAT जोड़ने से पहले किसी भी छूट को काट लें।

### छूट

आपका टैरिफ आपको सीधे डेबिट द्वारा भुगतान करने और / या पेपरलेस बिलिंग के लिए छूट प्रदान कर सकता है। VAT जोड़ने से पहले ये आपके बिल पर लागू किए जाएंगे। ये छूट राशियां आपके द्वारा पेश की गई राशियों से अलग दिख सकती हैं क्योंकि यह वैट से पहले कटौती की जा रही राशियों के कारण जब आपको VAT आंकड़ों के बाद उद्धृत किया जाएगा। यह अभी भी आपको छूट के समान स्तर प्रदान करता है।

### व्यक्तिगत प्रक्षेपण

आपका ऊर्जा बिल एक व्यक्तिगत प्रक्षेपण दिखा सकता है जो दिखाएगा कि आपके ऊर्जा आपूर्तिकर्ता को क्या लगता है कि आप अगले 12 महीनों में उपयोग करेंगे। ऊर्जा आपूर्तिकर्ता अगले 12 महीनों के लिए अपने प्रत्यक्ष डेबिट की गणना करने के लिए इसका उपयोग करेगा, इसलिए यदि आपको लगता है कि यह गलत हो सकता है तो आपको इस पर चर्चा करने के लिए अपने ऊर्जा आपूर्तिकर्ता से संपर्क करना चाहिए।

मूल्य तुलना साइटों पर टैरिफ की तुलना करते समय व्यक्तिगत प्रक्षेपण का भी उपयोग किया जा सकता है।

अनुमानित बिल

अनुमानित मीटर रीडिंग के लिए जांच कैसे करें

आप आमतौर पर देख सकते हैं कि क्या आपके बिल पर सूचीबद्ध मीटर रीडिंग मीटर रीडिंग फिगर के बगल में अक्षर द्वारा एक वास्तविक या अनुमानित मीटर रीडिंग है, ये अक्षर अक्सर होते हैं:

- A = ऊर्जा आपूर्तिकर्ता द्वारा लिया गया वास्तविक
- C = ग्राहक मीटर रीडिंग
- E = अनुमानित अनुमान

एक अनुमानित आंकड़ा आपके पिछले उपयोग के आधार पर ऊर्जा आपूर्तिकर्ता द्वारा गणना की जाती है जो गलत हो सकता है यदि आप लंबे समय से आपूर्तिकर्ता के साथ नहीं रहे हैं या आपका उपयोग व्यवहार बदल गया है।

यदि आप एक अनुमान पढ़ने के आधार पर एक बिल प्राप्त करते हैं तो आपको क्या करना चाहिए?

यदि आपको उस पर अनुमानित रीडिंग / एस के साथ एक बिल प्राप्त होता है, तो आपको मीटर / एस को स्वयं पढ़ना चाहिए और यह जानकारी अपने ऊर्जा आपूर्तिकर्ता को देनी चाहिए और संशोधित बिल के लिए पूछना चाहिए।

यह सलाह दी जाती है कि हर तीन महीने में अपने मीटर पढ़ें और अनुमानित बिलों को रोकने के लिए अपनी ऊर्जा आपूर्ति को रीडिंग दें। कुछ ऊर्जा आपूर्तिकर्ता अनुस्मारक भेजेंगे यदि आप इसका अनुरोध करते हैं और अन्य इसे स्वचालित रूप से कर सकते हैं। कुछ सप्लायर्स हर महीने मीटर रीडिंग के लिए भी कहेंगे।

भुगतान

मासिक प्रत्यक्ष डेबिट द्वारा भुगतान कैसे काम करता है?

जो ग्राहक मासिक प्रत्यक्ष डेबिट द्वारा भुगतान करते हैं, वे अक्सर अपने ऊर्जा बिलों पर छूट प्राप्त करते हैं क्योंकि आप अनुबंध की लंबाई के लिए एक निश्चित योजना राशि पर अपनी ऊर्जा के लिए एक महीने पहले भुगतान करते हैं। प्रत्यक्ष डेबिट राशि की गणना आपके वार्षिक अनुमानित उपयोग पर की जाती है, जिसे 12 मासिक किस्तों में विभाजित किया जाता है।

यदि आप एक मौजूदा ग्राहक हैं, तो आपके उपयोग की गणना आपके पिछले उपयोग पर की जाएगी। यदि आप एक नए ग्राहक हैं, तो यह उस जानकारी पर आधारित होगा जो आप उन्हें तब देते हैं जब आप उन्हें स्विच करते हैं, इसलिए यह महत्वपूर्ण है कि आप अधिक भुगतान या ऋण से बचने के लिए सबसे सटीक ऊर्जा उपयोग दें।

यदि आप सीधे डेबिट द्वारा भुगतान करते हैं, तो आप शायद गर्मियों से शरद ऋतु के महीनों में क्रेडिट बनाने में खर्च करेंगे जो सर्दियों में उपयोग किया जाएगा। सर्दियों और वसंत के दौरान आपका खाता शायद डेबिट में होगा और जैसे-जैसे वसंत की प्रगति होती है, आप डेबिट को वापस भुगतान करना शुरू कर देते हैं, फिर गर्मियों में फिर से क्रेडिट में चले जाते हैं।

यह सभी प्रत्यक्ष डेबिट ग्राहकों के लिए मानक है क्योंकि यह आपको पूरे वर्ष में उच्च सर्दियों के ऊर्जा बिलों की लागत फैलाने की अनुमति देता है।

प्रत्यक्ष डेबिट ग्राहक अभी भी पोस्ट के माध्यम से या इलेक्ट्रॉनिक रूप से ऑनलाइन खाते या ईमेल के माध्यम से नियमित ऊर्जा बिल प्राप्त करते हैं।

मुझे कैसे पता चलेगा कि मैं क्रेडिट या डेबिट में हूँ?

बिल के अंत में या पहले पृष्ठ पर यह बताना चाहिए कि क्या आपका खाता क्रेडिट या डेबिट में है और कितना है। यह अक्सर क्रेडिट दिखाने के लिए आंकड़े के बगल में क्रेडिट या सीआर के भीतर दिखाया जाता है, या जब आप पैसे देते हैं तो डेबिट में।

यदि आप क्रेडिट में हैं तो क्या करना है?

यदि आपका ऊर्जा बिल काफी हद तक क्रेडिट में है, तो आपको अपने आपूर्तिकर्ता के साथ यह क्वेरी करनी चाहिए। यदि आप एक प्रत्यक्ष डेबिट ग्राहक हैं तो आपको गर्मियों और शरद ऋतु के दौरान क्रेडिट देखने की उम्मीद करनी चाहिए, फिर वसंत तक वर्ष में देर से एक डेबिट।

यदि आप अपने प्रत्यक्ष डेबिट पर बहुत अधिक भुगतान करते हैं या राशि में काफी वृद्धि हुई है, तो आपको अपने ऊर्जा आपूर्तिकर्ता से उनकी गणना की जांच करने के लिए कहना चाहिए। आपको इसकी सहायता करने के लिए उन्हें वर्तमान मीटर रीडिंग भी प्रदान करनी चाहिए।

प्रत्यक्ष डेबिट राशि में परिवर्तन

आपके ऊर्जा आपूर्तिकर्ता को अपने प्रत्यक्ष डेबिट को बढ़ाने से कम से कम 10 दिन पहले आपको सूचित करना चाहिए, और यह अक्सर खाते की समीक्षा होने के बाद आपके ऊर्जा बिल पर रखा जाता है। आपको हमेशा किसी भी प्रत्यक्ष डेबिट परिवर्तन के लिए अपने बिल की जांच करनी चाहिए और यह देखना चाहिए कि क्या यह आपके बिल से मेल खाता है और क्या यह अनुमानित मीटर रीडिंग पर आधारित है।

यदि आपको लगता है कि आपकी प्रत्यक्ष डेबिट राशि गलत है, तो आपको अपने ऊर्जा आपूर्तिकर्ता से संपर्क करना चाहिए और पूछना चाहिए कि वे आपके ऊर्जा प्रक्षेपण की फिर से गणना करें। आपको इसकी सहायता करने के लिए उन्हें वर्तमान मीटर रीडिंग भी प्रदान करनी चाहिए।

एक चर प्रत्यक्ष डेबिट क्या है?

चर प्रत्यक्ष डेबिट एक निर्देश है कि आप अपने बैंक खाते पर ऊर्जा आपूर्तिकर्ता के साथ स्थापित करने के लिए ऊर्जा आपूर्तिकर्ता को अपने बैंक खाते से ऊर्जा की लागत लेने के लिए अनुमति देने के बाद आप अपने ऊर्जा बिल प्राप्त किया है। इस भुगतान विधि का मतलब है कि आप अपनी ऊर्जा के लिए नियमित रूप से प्रत्यक्ष डेबिट के माध्यम से भुगतान करते हैं, लेकिन केवल उस अवधि में उपयोग की जाने वाली ऊर्जा के लिए।

यह आपके बिल पर क्रेडिट के रूप में पिछली अवधि के लिए भुगतान के रूप में दिखाया जाएगा। आपका ऊर्जा बिल उस शेष राशि को दिखाएगा जो इस अवधि के लिए भुगतान करने के लिए छोड़ दिया गया है जो वह राशि है जिसके साथ वे आपके बैंक खाते को डेबिट करेंगे।

ऊर्जा बिल की प्राप्ति पर भुगतान

यदि आप चेक द्वारा बिल की प्राप्ति पर भुगतान करते हैं, तो फोन पर, ऑनलाइन, पोस्ट ऑफिस में, या चर प्रत्यक्ष डेबिट द्वारा, आपको बिल पर दिखाए गए अपने खाते पर शेष राशि का भुगतान करना होगा। आप खाते पर क्रेडिट के रूप में अपने बिल पर पिछली अवधि के लिए भुगतान देखेंगे।

ऊर्जा बिल पर अन्य विवरण

Tariff विवरण

आपके ऊर्जा बिल में आपके वर्तमान टैरिफ के बारे में विवरण शामिल होना चाहिए, जिसमें शामिल हैं:

- टैरिफ नाम,
- टैरिफ प्रकार (फिक्स्ड, वैरिएबल या ट्रेकर)
- जब आपका अनुबंध समाप्त हो जाएगा
- यदि निकास शुल्क लागू होता है

आप इस जानकारी का उपयोग आपूर्तिकर्ताओं को स्विच करने या अनुबंध समाप्त होने पर अपने वर्तमान आपूर्तिकर्ता के साथ बेहतर सौदा करने में मदद करने के लिए कर सकते हैं।

नियत दर टैरिफ में अनुबंध की लंबाई के लिए दरें निर्धारित की गई हैं और मूल्य वृद्धि के अधीन नहीं हो सकती हैं। परिवर्तनीय दर टैरिफ तय नहीं किए जाते हैं और ऊर्जा बाजार की कीमतों के आधार पर ऊपर या नीचे जा सकते हैं। निश्चित दरें आपकी ऊर्जा की कीमतों पर सुरक्षा प्रदान करती हैं। परिवर्तनीय टैरिफ कोई निकास शुल्क की पेशकश नहीं करते हैं, इसलिए यदि आप आपूर्तिकर्ताओं को बदलने पर आगे बढ़ रहे हैं या योजना बना रहे हैं तो अधिक लचीला हो सकता है।

ध्यान दें कि यदि आपका टैरिफ एक मानक टैरिफ है या आपका अनुबंध समाप्त होने के कारण है, तो आपको एक मानक टैरिफ पर रखा जाएगा, इन मानक टैरिफ में बहुत अधिक दरें हैं और आपको जितनी जल्दी हो सके इन टैरिफ से स्विच करना चाहिए।

ऊर्जा आपूर्तिकर्ता को यह भी इंगित करना चाहिए कि क्या आप अपने सबसे सस्ते टैरिफ पर हैं और टैरिफ को बदलकर आप कितना बचा सकते हैं।

## MPRN और MPAN

MPRN और MPAN ऊर्जा मीटर के साथ जुड़े अद्वितीय संख्याएं हैं। MPRN का पूरा नाम Meter Point Reference Number है और इसका उपयोग गैस मीटर की पहचान करने के लिए किया जाता है। MPAN का पूरा नाम Meter Point Administration Number है और इसका उपयोग बिजली मीटर की पहचान करने के लिए किया जाता है।

ये संदर्भ नंबर आपको यह जांचने की अनुमति देते हैं कि आपके खाते पर मीटर आपके घर में मीटर है।

बिल नहीं मिला तो क्या करें?

यदि आपको थोड़ी देर के लिए एक ऊर्जा प्राप्त नहीं हुई है, तो आपको अपने ऊर्जा आपूर्तिकर्ता से संपर्क करना चाहिए ताकि आप एक भेज सकें।

यदि आपने एक ऊर्जा बिल के लिए कहा है और आपको अभी भी एक वर्ष में एक प्राप्त नहीं होता है, तो आप 12 महीने पहले उपयोग की जाने वाली सभी ऊर्जा के लिए उत्तरदायी नहीं हो सकते हैं। यदि कोई ऊर्जा आपूर्तिकर्ता अनुरोध किए जाने पर बिल प्रदान नहीं करता है, तो बैक-बिलिंग कोड के तहत वे केवल आपको अधिकतम एक वर्ष की ऊर्जा के लिए चार्ज कर सकते हैं।

एक वर्ष से अधिक पुराने बैक बिल ऊर्जा के लिए भुगतान नहीं करने के लिए पात्र होने के लिए पात्र होने के लिए, आपको बिल के लिए अपने ऊर्जा आपूर्तिकर्ता से संपर्क करना चाहिए और ऊर्जा आपूर्तिकर्ताओं के अनुरोधों के साथ सहयोग करना चाहिए।

यदि आप आपूर्तिकर्ता को स्विच करना चाहते हैं तो क्या नोट करें?

आपके ऊर्जा बिल पर जानकारी के कई उपयोगी टुकड़े हैं जो आपको ऊर्जा टैरिफ की तुलना करने में मदद करेंगे:

- वर्तमान आपूर्तिकर्ता का नाम
- टैरिफ नाम
- टैरिफ प्रकार
- बिजली और गैस की मात्रा जो आपने एक वर्ष या छह महीने की अवधि में किलोवाट घंटे (kWh) में उपयोग की थी
- जब आपका अनुबंध समाप्त हो जाता है। नोट करें कि आपके अनुबंध के समाप्त होने से 49 दिन पहले आपूर्तिकर्ता को स्विच करने के लिए आपसे शुल्क नहीं लिया जाता है
- क्या आप एक निकास शुल्क के अधीन होंगे यदि आप अपने अनुबंध के अंत से 49 दिनों से अधिक समय पहले छोड़ देते हैं