

## ગેસ અને વીજળીના બિલની ગણતરી કેવી રીતે કરવામાં આવે છે

### એકમ ચાર્જ

યુનિટ ચાર્જ તમે જે ટેરિફ પર છો તેના આધારે નક્કી થાય છે, પરંતુ તમે જે ઊર્જાનો ઉપયોગ કરો છો તેના પ્રત્યેક કિલોવોટ (kWh) માટે તમે આ રકમ ચૂકવો છો.

### સ્થાયી ચાર્જ

સ્થાયી ચાર્જ તમે જે ટેરિફ પર છો તેના આધારે નક્કી થાય છે, પરંતુ આ દરરોજની એક નિશ્ચિત રકમ છે જે તમને ઊર્જા પૂરી પાડવા માટેના ઊર્જા નેટવર્ક ખર્ચ માટે ચૂકવણી કરે છે. સ્થાયી ચાર્જની રકમ ટેરિફ દ્વારા બદલાય છે કારણ કે ઊર્જા પુરવઠો વધુ આકર્ષક ટેરિફ બનાવવા માટે ઘણીવાર આને યુનિટ ચાર્જ સાથે મિશ્રિત કરે છે. કેટલાક ઊર્જા સપ્લાયર્સ પણ છે જે કોઈ સ્થાયી શુલ્ક વિના ટેરિફ પ્રદાન કરે છે.

### ટેરિફ સરખામણી દર

તમે તમારા બિલ પર ટેરિફ સરખામણી દર જોઈ શકો છો જે એક એવો દર છે જેની ગણતરી સ્ટેન્ડિંગ ચાર્જ, યુનિટ કોસ્ટ અને કોઈપણ ડિસ્કાઉન્ટના આધારે કરવામાં આવે છે જેથી તમે અન્ય ટેરિફ સામે ટેરિફની તુલના કરી શકો.

### ઊર્જા ગણતરી

વીજળી માટે વપરાયેલી ઊર્જાના જથ્થાની ગણતરી કરવી એ વીજળી માટે એકદમ સરળ છે, જ્યારે તમે મીટરના રીડિંગને જુઓ છો કારણ કે તમે વર્તમાન વાંચનમાંથી અગાઉના રીડિંગને બાદ કરો છો, પછી બિલમાં આવરી લેવામાં આવેલા દિવસો દ્વારા સ્ટેન્ડિંગ ચાર્જના સમયને ઉમેરો, કોઈપણ ડિસ્કાઉન્ટ કાપો અને છેલ્લે વેટ ઉમેરો.

વીજળીનો ખર્ચ = (નં. કેડબ્લ્યુએચનો ઉપયોગ x યુનિટ ચાર્જ) + (સ્ટેન્ડિંગ ચાર્જ x નં. બિલમાં આવરી લેવામાં આવેલા દિવસોના દિવસો) - કોઈપણ ડિસ્કાઉન્ટ x 5% (વેટ)

ગેસબિલની ગણતરી ઘણી અઘરી છે કારણ કે ઉપયોગને kWh માં રૂપાંતરિત કરવાની જરૂર છે કારણ કે ગેસ મીટર તમારા મીટરની ઉંમરના આધારે ઘન મીટર અથવા ફૂટના જથ્થામાં કામ કરે છે.

બિલ પર ક્યાંક પ્રમાણભૂત ગણતરી હશે જે ઊર્જા સપ્લાયર કેડબ્લ્યુએચની ગણતરી કરવા માટે ઉપયોગ કરે છે. આમાં પગને મીટરમાં રૂપાંતરિત કરવાનો સમાવેશ થઈ શકે છે, જેમ કે કેલોરિફિક મૂલ્યમાં ફેક્ટરિંગ અને તેને kWh માં રૂપાંતરિત કરવું.

એકવાર તમારી પાસે આ ગણતરીમાંથી kWh નો આંકડો આવી જાય તે ઉપર ની વીજળીની ગણતરી જેવો જ હોય છે, કેડબ્લ્યુએચ યુનિટ ચાર્જ દ્વારા સમય નક્કી કરવામાં આવે છે, પછી બિલમાં જેટલા દિવસો આવરી લેવામાં આવે છે તેના દ્વારા સ્ટેન્ડિંગ ચાર્જ સમયને ઉમેરો, અને વેટ ઉમેરવામાં આવે તે પહેલાં કોઈપણ ડિસ્કાઉન્ટને કાપી લો.

## ડિસ્કાઉન્ટ

તમારા ટેરિફથી તમને ડાયરેક્ટ ડેબિટ અને/અથવા પેપરલેસ બિલિંગ દ્વારા ચૂકવણી કરવા માટે ડિસ્કાઉન્ટ મળી શકે છે. વેટ ઉમેરવામાં આવે તે પહેલાં આ તમારા બિલ પર લાગુ કરવામાં આવશે. આ ડિસ્કાઉન્ટની રકમ તમને જે ઓફર કરવામાં આવી હતી તેના કરતા અલગ દેખાઈ શકે છે, કારણ કે વેટ પહેલાં જે રકમ કાપવામાં આવી રહી છે, જ્યારે તમને વેટના આંકડા પછી ટાંકવામાં આવશે. આ હજી પણ તમને સમાન સ્તરની છૂટ આપે છે.

## વ્યક્તિગત પ્રક્ષેપણ

તમારું ઊર્જા બિલ એક વ્યક્તિગત પ્રક્ષેપણ બતાવી શકે છે જે બતાવશે કે તમારા ઊર્જા સપ્લાયર વિચારે છે કે તમે આગામી ૧૨ મહિનામાં શું ઉપયોગ કરશો. ઊર્જા સપ્લાયર આનો ઉપયોગ આગામી 12 મહિના માટે તમારા સીધા ડેબિટની ગણતરી કરવા માટે કરશે, તેથી જો તમને લાગે કે તે ખોટું હોઈ શકે છે, તો તમારે તેની ચર્ચા કરવા માટે તમારા ઊર્જા સપ્લાયરનો સંપર્ક કરવો જોઈએ.

કિંમતની તુલના સાઇટ્સ પરના ટેરિફની તુલના કરતી વખતે વ્યક્તિગત પ્રક્ષેપણનો ઉપયોગ પણ કરી શકાય છે.

## અંદાજિત બીલો

### અંદાજિત મીટર રીડિંગ્સ માટે કેવી રીતે ચકાસવું

તમે સામાન્ય રીતે જોઈ શકો છો કે તમારા બિલમાં સૂચિબદ્ધ મીટર રીડિંગ એ મીટર રીડિંગ આકૃતિની બાજુના અક્ષર દ્વારા વાસ્તવિક અથવા અંદાજિત મીટર રીડિંગ છે કે નહીં, આ અક્ષરો ઘણી વખત છે:

- A = ઊર્જા સપ્લાયર દ્વારા લેવાયેલ વાસ્તવિક
- C = ગ્રાહક મીટર રીડિંગ
- E = અંદાજિત આંકડો

અંદાજિત આંકડો ઊર્જા સપ્લાયર દ્વારા તમારા ભૂતકાળના ઉપયોગના આધારે ગણવામાં આવે છે, જે તમે લાંબા સમયથી સપ્લાયર સાથે ન હોવ અથવા તમારા વપરાશની વર્તણૂક બદલાઈ ગઈ હોય તો અચોક્કસ હોઈ શકે છે.

જો તમને અંદાજ વાંચનના આધારે બિલ મળે તો તમારે શું કરવું જોઈએ?

જો તમને તેના પર અંદાજિત રીડિંગ/સ સાથેનું બિલ મળે, તો તમારે મીટર/નું જાતે જ વાંચન કરવું જોઈએ અને આ માહિતી તમારા ઊર્જા સપ્લાયરને આપવી જોઈએ અને સુધારેલું બિલ માગવું જોઈએ.

દર ત્રણ મહિને તમારા મીટર વાંચવા અને અંદાજિત બીલોને રોકવા માટે તમારા ઊર્જા પુરવઠાને વાંચન આપવાની સલાહ આપવામાં આવે છે. જો તમે તેની વિનંતી કરો તો કેટલાક ઊર્જા સપ્લાયર્સ રિમાઇન્ડર્સ મોકલશે અને અન્ય લોકો આ આપમેળે કરી શકે છે. કેટલાક સપ્લાયર્સ દર મહિને મીટર રીડિંગ્સ માટે પણ પૂછશે.

ચૂકવણીઓ

માસિક ડાયરેક્ટ ડેબિટ દ્વારા ચૂકવણી કેવી રીતે કાર્ય કરે છે?

જે ગ્રાહકો માસિક ડાયરેક્ટ ડેબિટ દ્વારા ચૂકવણી કરે છે તેમને ઘણી વખત તેમના ઊર્જા બિલ પર ડિસ્કાઉન્ટ મળે છે કારણ કે તમે કરારની લંબાઈ માટે નિશ્ચિત પ્લાન રકમ પર તમારી ઊર્જા માટે એક મહિના અગાઉથી ચૂકવણી કરો છો. સીધા ડેબિટની રકમની ગણતરી તમારા વાર્ષિક અંદાજિત વપરાશ પર કરવામાં આવે છે, ત્યારબાદ તે ૧૨ માસિક હપ્તામાં વહેંચવામાં આવે છે.

જો તમે હાલના ગ્રાહક છો, તો તમારા ઉપયોગની ગણતરી તમારા પાછલા ઉપયોગ પર કરવામાં આવશે. જો તમે નવા ગ્રાહક હશો તો તે તમે તેમને આપશો ત્યારે તમે તેમને જે માહિતી આપશો તેના પર આધારિત હશે, તેથી એ મહત્વનું છે કે તમે વધુ પડતી ચૂકવણી અથવા દેવું ટાળવા માટે શક્ય તેટલી સચોટ ઊર્જાનો ઉપયોગ કરો.

જો તમે સીધા ઉધાર દ્વારા ચૂકવણી કરો છો, તો તમે સંભવતઃ ઉનાળાથી પાનખરના મહિનાઓ કેડિટ બનાવવામાં વિતાવશો જે શિયાળામાં ઉપયોગમાં લેવામાં આવશે. શિયાળા અને વસંત ઋતુ દરમિયાન તમારું ખાતું કદાચ ડેબિટમાં હશે અને વસંત ઋતુ જેમ જેમ આગળ વધે છે તેમ તેમ તમે ડેબિટ ચૂકવવાનું શરૂ કરો છો અને પછી ઉનાળામાં ફરીથી કેડિટમાં જાઓ છો.

આ બધા સીધા ડેબિટ ગ્રાહકો માટે માનક છે કારણ કે તે તમને આખા વર્ષ દરમિયાન ઉચ્ચ શિયાળાના ઊર્જા બિલોની કિંમત ફેલાવવાની મંજૂરી આપે છે.

સીધા ડેબિટ ગ્રાહકો હજી પણ ઓનલાઇન એકાઉન્ટ અથવા ઇમેઇલ દ્વારા પોસ્ટ દ્વારા અથવા ઇલેક્ટ્રોનિકલી નિયમિત ઊર્જા બિલ મેળવે છે.

હું કેવી રીતે જાણી શકું કે હું કેડિટ અથવા ડેબિટમાં છું?

બિલના અંતમાં અથવા પહેલા પૃષ્ઠ પર તે જણાવવું જોઈએ કે તમારું ખાતું કેડિટ અથવા ડેબિટમાં છે કે નહીં અને કેટલા દ્વારા. આ ઘણીવાર કેડિટ બતાવવા માટે આકૃતિની બાજુમાં કેડિટ અથવા સીઆરની અંદર બતાવવામાં આવે છે, અથવા જ્યારે તમે પૈસા ચૂકવવાના હો ત્યારે ડેબિટમાં દર્શાવવામાં આવે છે.

જો તમે કેડિટમાં છો તો શું કરવું?

જો તમારું ઊર્જા બિલ નોંધપાત્ર રીતે કેડિટમાં છે, તો તમારે આ તમારા સપ્લાયર સાથે ક્વેરી કરવી જોઈએ. જો તમે સીધા ડેબિટ ગ્રાહક છો, તો તમારે ઉનાળા અને પાનખર દરમિયાન કેડિટ જોવાની અપેક્ષા રાખવી જોઈએ, પછી વસંત ઋતુ સુધી વર્ષના અંતમાં ડેબિટ.

જો તમે તમારા સીધા ડેબિટ પર ખૂબ ચૂકવણી કરતા હોવ અથવા રકમમાં નોંધપાત્ર વધારો કરવામાં આવ્યો હોય તેવું લાગે છે, તો તમારે તમારા ઊર્જા સપ્લાયરને તેમની ગણતરીઓ તપાસવા માટે કહેવું જોઈએ. આને સહાય કરવા માટે તમારે તેમને વર્તમાન મીટર રીડિંગ પણ પ્રદાન કરવું જોઈએ.

## સીધા ઉધારની રકમમાં ફેરફાર

તમારા ઊર્જા સપ્લાયરે તમારા સીધા ડેબિટમાં વધારો કરતા પહેલા ઓછામાં ઓછા 10 દિવસ પહેલાં તમને જાણ કરવી આવશ્યક છે, અને આ ઘણીવાર એકાઉન્ટની સમીક્ષા થયા પછી તમારા ઊર્જા બિલ પર મૂકવામાં આવે છે. તમારે કોઈપણ સીધા ડેબિટ ફેરફારો માટે હંમેશા તમારું બિલ તપાસવું જોઈએ અને જોવું જોઈએ કે તે તમારું બિલ શું દર્શાવે છે અને તે અંદાજિત મીટર રીડિંગ્સ પર આધારિત છે કે નહીં તે સાથે મેળ ખાય છે કે નહીં.

જો તમને લાગે કે તમારી સીધી ઉધાર રકમ ખોટી છે, તો તમારે તમારા ઊર્જા સપ્લાયરનો સંપર્ક કરવો જોઈએ અને કહેવું જોઈએ કે તેઓ તમારા ઊર્જા પ્રક્ષેપણની ફરીથી ગણતરી કરે. આને સહાય કરવા માટે તમારે તેમને વર્તમાન મીટર રીડિંગ પણ પ્રદાન કરવું જોઈએ.

## વેરિયેબલ ડાયરેક્ટ ડેબિટ શું છે?

વેરિયેબલ ડાયરેક્ટ ડેબિટ એ એક સૂચના છે જે તમે તમારા બેંક એકાઉન્ટ પર એનર્જી સપ્લાયર સાથે સેટ અપ કરો છો, જેથી ઊર્જા સપ્લાયર તમને તમારું એનર્જી બિલ મળ્યા પછી તમારા બેંક એકાઉન્ટમાંથી ઊર્જાનો ખર્ચ લઈ શકે. આ ચુકવણી પદ્ધતિનો અર્થ એ છે કે તમે તમારી ઊર્જા માટે સીધા ડેબિટ દ્વારા નિયમિતપણે ચૂકવણી કરો છો પરંતુ ફક્ત તે સમયગાળા માટે વપરાયેલી ઊર્જા માટે.

આ ક્રેડિટ તરીકે પાછલા સમયગાળાની ચુકવણી તરીકે તમારા બિલ પર બતાવવામાં આવશે. તમારું એનર્જી બિલ એ બેલેન્સ બતાવશે જે આ સમયગાળા માટે ચૂકવવાનું બાકી છે, જે રકમ તેઓ તમારા બેંક ખાતામાં ડેબિટ કરશે.

## એનર્જી બિલની પ્રાપ્તિ પર ચુકવણી

જો તમે ચેક દ્વારા, ફોન પર, ઓનલાઇન, પોસ્ટ ઓફિસમાં અથવા વેરિયેબલ ડાયરેક્ટ ડેબિટ દ્વારા બિલ પ્રાપ્ત કરવા પર ચૂકવણી કરો છો, તો તમારે બિલ પર બતાવેલ તમારા એકાઉન્ટ પર બેલેન્સ ચૂકવવાનું રહેશે. તમે એકાઉન્ટ પર ક્રેડિટ તરીકે તમારા બિલ પર અગાઉના સમયગાળાની ચુકવણી જોશો.

## એનર્જી બિલ અંગેની અન્ય વિગતો

### ટાફ વીગતો

તમારા ઊર્જા બિલમાં તમારા વર્તમાન ટેરિફ વિશેની વિગતો સામેલ હોવી જોઈએ, જેમાં સામેલ છે:

- ટેરિફ નામ,
- ટેરિફ પ્રકાર (ફિક્સ્ડ, વેરિયેબલ અથવા ટ્રેકર)
- જ્યારે તમારો કરાર સમાપ્ત થશે
- જો બહાર નીકળવાની ફી લાગુ પડે તો

તમે આ માહિતીનો ઉપયોગ સપ્લાયર્સને સ્વિચ કરવામાં અથવા કરારનો અંત આવે ત્યારે તમારા વર્તમાન સપ્લાયર સાથે વધુ સારી રીતે સોદો કરવામાં સહાય માટે કરી શકો છો.

ફિક્સ્ડ રેટ ટેરિફમાં કરારની લંબાઈ માટે નિયત દરો હોય છે અને તે ભાવ વધારાને આધિન હોઈ શકે નહીં. વેરિયેબલ રેટ ટેરિફ નિશ્ચિત નથી અને ઊર્જા બજારના ભાવોના આધારે તે ઉપર અથવા નીચે જઈ શકે છે. નિશ્ચિત દરો તમારી ઊર્જાના ભાવો પર સુરક્ષા પ્રદાન કરે છે. વેરિયેબલ ટેરિફ કોઈ એક્ઝિટ ફી ઓફર કરતી નથી, તેથી જો તમે સપ્લાયર્સને બદલવાની યોજના બનાવી રહ્યા હોવ અથવા ખસેડતા હોવ તો તે વધુ લવચીક બની શકે છે.

નોંધનીય છે કે જો તમારો ટેરિફ સ્ટાન્ડર્ડ ટેરિફ છે અથવા તમારો કોન્ટ્રાક્ટ પૂરો થવાનો છે તો તમને સ્ટાન્ડર્ડ ટેરિફ પર મૂકવામાં આવશે, આ સ્ટાન્ડર્ડ ટેરિફમાં ઘણા ઊંચા દર છે અને તમારે શક્ય તેટલી વહેલી તકે આ ટેરિફમાંથી સ્વિચ કરવું જોઈએ.

ઊર્જા સપ્લાયરે એ પણ સૂચવવું જોઈએ કે શું તમે તેમના સૌથી સસ્તા ટેરિફ પર છો અને ટેરિફમાં ફેરફાર કરીને તમે કેટલી બચત કરી શકો છો.

MPRN અને MPAN

એમ.પી.આર.એન. અને એમ.પી.એ.એન. એનર્જી મીટર સાથે સંકળાયેલ અનન્ય સંખ્યાઓ છે. એમપીઆરએન એટલે મીટર પોઇન્ટ રેફરન્સ નંબર અને તેનો ઉપયોગ ગેસ મીટરને ઓળખવા માટે થાય છે. એમપીએએન એટલે મીટર પોઇન્ટ એડમિનિસ્ટ્રેશન નંબર અને તેનો ઉપયોગ વીજળીના મીટરને ઓળખવા માટે થાય છે.

આ સંદર્ભ નંબરો તમને એ તપાસવાની મંજૂરી આપે છે કે તમારા ખાતા પરનું મીટર તમારા ઘરનું મીટર છે.

બિલ ન મળ્યું હોય તો શું કરવું?

જો તમને થોડા સમય માટે ઊર્જા ન મળી હોય, તો તમારે તમારા ઊર્જા સપ્લાયરનો સંપર્ક કરીને તમને ઊર્જા મોકલવી જોઈએ.

જો તમે ઊર્જા બિલ ની માગણી કરી હોય અને તમને હજી પણ એક વર્ષમાં એક પણ બિલ મળતું ન હોય, તો તમે ૧૨ મહિના પહેલાં વપરાયેલી બધી જ ઊર્જા માટે જવાબદાર ન પણ હોઈ શકો. જો એનર્જી સપ્લાયર જ્યારે વિનંતી કરવામાં આવી હોય ત્યારે બિલ પ્રદાન ન કરે, તો બેક-બિલિંગ કોડ હેઠળ તેઓ ફક્ત એક વર્ષની મહત્તમ ઊર્જા માટે તમારી પાસેથી શુલ્ક લઈ શકે છે.

એક વર્ષથી વધુ જૂની બિલ્ડ ઊર્જાની ચૂકવણી ન કરવા માટે પાત્ર બનવા માટે તમારે બિલ માટે તમારા ઊર્જા સપ્લાયરનો સંપર્ક કર્યો હોવો જોઈએ અને ઊર્જા સપ્લાયર્સની વિનંતીઓ સાથે સહકાર આપ્યો હોવો જોઈએ.

જો તમે સપ્લાયરને સ્વિચ કરવા માંગતા હોવ તો તેની નોંધ શું બનાવવી?

તમારા ઊર્જા બિલ પર માહિતીના ઘણા ઉપયોગી ટુકડાઓ છે જે તમને મદદ કરશે જ્યારે તમે ઊર્જાના ટેરિફની તુલના કરી રહ્યાં હોવ:

- હાલનાં પુરાવનારનું નામ
- ટેરિફ નામ
- ટેરિફ પ્રકાર
- એક વર્ષ કે છ મહિનાના ગાળામાં તમે કિલોવોટ કલાકો (kWh)માં જેટલી વીજળી અને ગેસનો ઉપયોગ કરો છો
- જ્યારે તમારો કોન્ટ્રાક્ટ પૂરો થશે. નોંધ કરો કે તમારો કરાર પૂરો થાય તેના 49 દિવસ પહેલાં સપ્લાયરને સ્વિચ કરવા માટે તમારી પાસેથી શુલ્ક લેવામાં આવતો નથી
- જો તમે તમારો કરાર પૂરો થવાના 49 દિવસથી વધુ સમય પહેલાં છોડી દેશો તો શું તમે એક્ઝિટ ફીને આધિન રહેશો